



Strategaeth TG (2016-2018)

Y Weledigaeth

(dogfen #1 mewn cyfres o 2)





Cyflwyniad

Mae'r Strategaeth TGCh diweddaraf yn eistedd o fewn cyfnod ansicr iawn ar gyfer llywodraeth leol. Bydd pwysau ariannol cynyddol yn parhau i fod yn ddylanwad mawr ar gynlluniau'r Cyngor ar gyfer darparu gwasanaethau ac yn debyg o barhau heibio i oes y strategaeth hon.

Mae holl wasanaethau Cyngor yn dibynnu ar systemau TGCh mewn rhyw ffurf. Mewn rhai achosion, bydd hyn yn amlwg ac yn cael ei ddefnyddio'n uniongyrchol i ddarparu gwasanaethau i'r cyhoedd, ac ar achosion bydd yn llai gweledol ac yn chwarae rôl gefnogol y tu ôl i'r llenni. Yr hyn sy'n glir, fodd bynnag, pan fyddo'n cael ei ddefnyddio'n gywir, mae TGCh yn arf critigol ac yn alluogwr pan ddaw i wella gwasanaethau a lleihau costau darparu gwasanaethau. Mae'r strategaeth hon yn adeiladu ar lwyddiant y strategaeth flaenorol ond yn hytrach na rhoi'r dechnoleg fel canolbwynt y strategaeth, mae'n defnyddio egwyddorion a themâu i wneud yn siŵr bod y busnes yn arwain y strategaeth a'r dechnoleg yn cael ei ddarparu i gefnogi hyn. Mae ymgynghoriad wedi ei gynnal gyda'r Bwrdd Llywodraethu TG, Penaethiaid Adran a Chyfarwyddwyr a staff y Gwasanaeth TG tra'n paratoi'r Strategaeth.

Mae'r Strategaeth TGCh yn ffurfio gofynion TGCh cyffredinol y Cyngor gan gefnogi'r gwaith o gyflawni nifer o'i nodau strategol:

- **Rhoi pobl Gwynedd yn ganolog i bopeth rydym yn ei wneud**
- **Gwella ymgysylltu gyda chymunedau ar yr her gofal**
- **Gwella gweithio'n integredig gan ganolbwyntio ar yr hyn sy'n cyfri i unigolion**
- **Paratoi'r gweithlu gofal er mwyn cwrdd a'r ffordd newydd o weithio**
- **Hybu defnydd y Gymraeg yng Ngwynedd**



Pwrpas y Strategaeth

Pwrpas y Strategaeth TG yw i osod gweledigaeth o sut all datblygiadau a gwelliannau technegol gyfarch a chynlluniau strategol y Cyngor. Mae'r strategaeth yn adolygu llwyddiant y strategaeth flaenorol ac yn edrych ar yr heriau sy'n wynebu'r Cyngor yn ystod y dair blynedd nesaf, gan amlygu y gall y cynlluniau strategol hyn newid pe byddai blaenoriaethau strategol y Cyngor yn newid.

Mae'r strategaeth wedi ei rannu i ddwy ddogfen:

- Strategaeth TG 2016-2018 y weledigaeth—mae hon yn ddogfen sy'n rhoi cyflwyniad i'r strategaeth, edrych yn ôl ar lwyddiannau'r strategaeth blaenorol, cyflwyno themâu penodol sy'n gyswllt cyffredin i nifer o ddatblygiadau ac yn gosod egwyddorion cryf sy'n greiddiol ar gyfer datblygu gwasanaeth TG sy'n gwella'r Cyngor
- Strategaeth TG 2016-2018 gwireddu'r weledigaeth—mae'r ddogfen yma'n adeiladu ar y cyflwyniad a roddwyd yn y weledigaeth gan gyflwyno manylion am weithgareddau oddi fewn y themâu, gan fanylu ym mhellach ar y buddion a'r ymdrech o gwblhau'r gweithgareddau hyn. Yn ogystal a trefnu'r gweithgareddau i themâu penodol, mae'r themâu eu hunain yn cael eu paru gydag amcanion cynllun strategol y Cyngor.

Mae'r cynlluniau sydd yn y strategaeth yn darparu gwasanaeth fydd yn cyflwyno gwelliannau parhaus i'r Cyngor gan ddefnyddio technoleg i gefnogi gwasanaethau effeithiol ac effeithlon i bobol Gwynedd.

Gweithgareddau newydd sy'n cael sylw yn y strategaeth, ac nid yw'n cyfeirio at y gweithgareddau lu sy'n cael eu cefnogi gan y gwasanaeth TG yn barod. Mae'r gweithgareddau dyddiol yn cynnwys cefnogi 2,550 o staff swyddfa a'r dechnoleg maent yn eu defnyddio, sy'n cynnwys y canlynol, ond ddim wedi ei gyfyngu i'r rhestr isod:

- Cyfrifiaduron a gliniaduron
- iPads, ffonau symudol a ffôn sydd ar y ddesg
- Argraffyddion
- Y meddalwedd sydd ar y cyfrifiadur
- Diogelwch
- Datblygu a chefnogi meddalwedd arbenigol
- Cysylltedd rhwydwaith ardal eang, ardal lleol a di-wifr
- Gweithgareddau Desg Gymorth
- Y Ganolfan Ddata

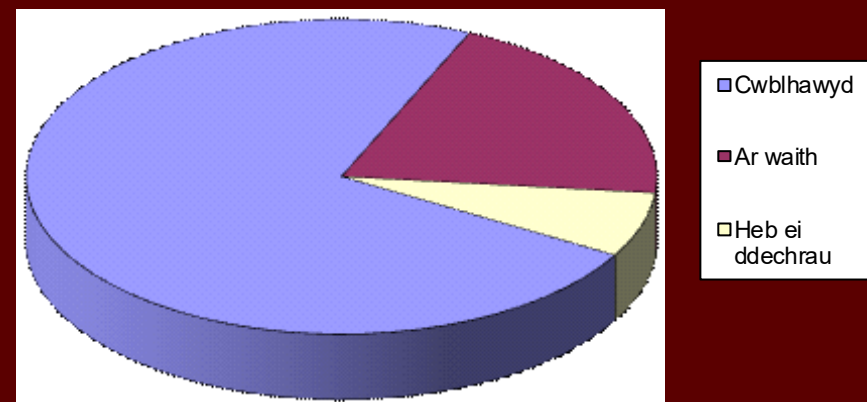


Llwyddiant y strategaeth flaenorol

O blith y pedwar deg wyth o brosiectau a nodwyd yn y strategaeth flaenorol, mae deugain yn gyflawn, chwech ar waith a dau heb eu dechrau. Mae disgwyl i'r rhai ar waith gael eu cwblhau erbyn diwedd 2014/15 ac mae angen ail asesu'r ddau sydd heb eu dechrau. Yn ogystal, mae prosiectau strategol eraill na chawsant eu hadnabod yn wreiddiol yn y strategaeth flaenorol wedi cael eu cwblhau yn yr un cyfnod. Mae'r llwyddiant hwn nid yn unig yn darparu sylfaen ar gyfer darparu gwasanaethau a phrosiectau TGCh strategol i'r dyfodol, ond mae hefyd yn rhoi llawer iawn o hyder yng ngallu'r Cyngor i ddarparu ei raglen TGCh fel y rhagwelwyd, tra'n cydnabod y pwysau mae hyn yn ei roi ar y gwasanaeth TGCh ei hun. Mae'r hyder hwn yn cael ei gefnogi ymhellach wrth ystyried y nifer fawr o brosiectau gwasanaeth penodol sydd hefyd wedi cael eu cwblhau yn ystod y cyfnod hwn.

48 tasg wedi eu hadnabod yn y Strategaeth

- 40 wedi eu cwblhau
- 6 ar waith
- 2 heb eu dechrau





Cynnydd Y Strategaeth Flaenorol—yr effaith a gafwyd

Mae'r strategaeth flaenorol wedi gosod llwyfan cadarn ar gyfer cyflwyno gwasanaethau TG i'r dyfodol, hyn yn bennaf oherwydd ei fod wedi canolbwyntio ar gryfhau'r isadeiledd a phrosesau datblygu. Er yn eitemau technegol, mae'r newidiadau a wnaethpwyd wedi cael effaith bositif ar y gwasanaeth a hyn yn ei dro yn gwella profiadau'r defnyddwyr.

Mae sefydlu'r ganolfan ddata newydd a rhithio'r gweinyddwyr wedi gwneud gwahaniaeth mawr, ac wedi newid sefyllfa o rwystredigaeth ac amser segur o fethu gweithio ar systemau sy'n gwasanaethu'r cyhoedd. Roedd argaeledd rhai o'n systemau mwyaf yn wael ac yn aml ni fyddent ar gael i'r defnyddiwr oherwydd problemau perfformiad neu broblem yn ymwneud ac un darn o gyfarpar yn methu ac yn cael effaith ar y system i gyd. Nid yn unig bod rhithio'n gweinyddwyr wedi gwella perfformiad y systemau, ond mae'r rhain yn gweithredu ar draws sawl gweinyddwr, a phe bai problem yn amlygu ei hun ar un, fe fyddai'r llwyth yn cael ei rannu ar draws y gweddill tra bo peirianwyr yn datrys y broblem. Yr effaith ar hyn yw bod argaeledd y systemau hyn bellach yn agos i 100%, ac eithriad llwyr fyddai diffyg mynediad, gyda hyn yn ei dro yn cynnig gwasanaeth llawer gwell i bobol Gwynedd. Y systemau a welwyd y buddion hyn yw'r rhai sy'n cefnogi gweithgareddau budd daliadau, treth y cyngor a tai, gyda'r newidiadau wedi gael effaith bositif ar oll o systemau'r Cyngor.

Yn ogystal a'r esiampol a ddefnyddiwyd uchod, mae'r newidiadau a wnaethpwyd i'r isadeiledd yn mynd yn ddyfnach, ond yr effaith yn gymharol i'r hyn a eglurwyd, gydag argaeledd systemau gwella. Mae'r ganolfan ddata newydd yn llawer fwy gwydn. Yn flaenorol, byddwn yn colli gwasanaethau sawl gwaith y flwyddyn oherwydd tywydd garw yn effeithio'r cyflenwad trydan, ond mae'r ddarpariaeth mae'r ganolfan ddata newydd yn ei gyflwyno wedi gwirio'r sefyllfa yma a hefyd yn cynnig adnodd sydd wedi ei leoli mewn safle diogel ac yn glir o unrhyw fygythiadau llifogydd ac yn llawer fwy effeithiol o ran defnydd ynni.

Mae datblygiadau'r ganolfan ddata a'r rhithio, yng nghyd gwelliannau mawr i'r rhwydwaith gyda mabwysiadu'r rhwydwaith cenedlaethol y PSBA yn codi safon parhad gwasanaeth a'n gallu i adfer ein systemau yn dilyn trychineb, ac i gynnal gwasanaethau yn unol a'n cytundebau lefel gwasanaeth.

Roedd ail strwythuro yn ran annatod o newid ein sefydliad i gefnogi gwasanaeth oedd wedi neidio o ddefnyddio technoleg oes y cyfrifiadur prif ffrâm i'r arlwy newydd, a gyda hyn sefydlu'r tîm cwmwl i weinyddu'r ganolfan ddata ac i werthuso newidiadau a ddaw gyda gwasanaethau cwmwl i'r dyfodol.



Cynnydd Y Strategaeth Flaenrol—yr effaith a gafwyd

Roedd sawl datblygiad arall o ran yr isadeiledd sydd wedi cyfrannu i gyflwyno gwasanaethau TG diogel a gwydn. Mae safonau diogelwch y cod cysylltu (bellach yn cael ei enwi'n PSN (Public Secure Network) yn newid o flwyddyn i flwyddyn, ac ymrwymiad yn y strategaeth i dderbyn ei achrediad, ond fe roedd ffactorau eraill yn y strategaeth oedd yn cyfrannu at ennill yr achrediad, eitemau fel sefydlu mur gadarn newydd, mudo o Windows XP i Windows 7 a sefydlu cytundeb Microsoft Office. Yn ychwanegol i hyn, fe uwchraddiwyd y gyfundrefn storio data a sefydlu cyfrifiaduron "thin client".

Mae sawl newid wedi ei gyflwyno i'n trefniadau o werthuso a rhaglennu meddalwedd, gan adolygu'r safonau datblygu a safoni ar iaith datblygu .NET. Mae safoni ar un iaith penodol yn gwneud y gweithlu'n fwy hyblyg a gallwn newid blaenoriaethau'n haws gan godi neu cwtogi'r nifer o ddatblygwyr gan bod pawb yn meddu ar yr un sgiliau. Fe gryfhawyd y ffordd mae prosiectau'n cael eu rhedeg, gan symud o'r cylch bywyd datblygu traddodiadol o greu manyleb, datblygu a phrofi yn erbyn y manyleb, a wedyn cyflwyno'r datrysiad i'r cleiant, sefydroses gallai gymryd misoedd cyn ei fod yn dwyn ffrwyth, ac yn aml, oherwydd camddealltwriaeth neu newid mewn anghenion, byddai'r hyn a ddatblygwyd ddim yn cwrdd a gofyn y cleiant yn llawn. Bellach, mae'r uned yn defnyddio'r cylch datblygu "Agile" sy'n drefn o weithio'n agosach gyda'r cleiant, datblygu mewn cyfnodau bychan ac arddangos yr hyn sydd wedi ei ddatblygu mewn darnau eithaf bychan. Drwy wneud hyn, mae'n llai tebygol i'r datrysiad beidio cyrraedd anghenion y cleiant.

Newid arall a gyflwynwyd ym mywyd y strategaeth flaenrol oedd sefydlu rôl y rheolwr cyfrif, ac yn wasanaeth sydd wedi dwyn ei le yn sefydliad y Cyngor yn gyflym iawn. Pwrpas y rôl yw i gydweithio gydag adrannau'r Cyngor a'r gwasanaeth TG er mwyn defnyddio technoleg i wella'r gwasanaethau sy'n cael eu cyflenwi i bobol Gwynedd. Mae'r uned isadeiledd yn cynnal llwyfan gadarn ar gyfer gwasanaethau diogel a gwydn, yr uned ddatblygu yn creu datrysiadau i gyd fynd ag anghenion y cleiant, ond rôl y rheolwr cyfrif yw i addysgu'r cleiant i adnabod sut gall technoleg drawsnewid eu gwasanaethau ac i'w cynorthwyo i fanylu ar eu anghenion er mwyn cyflwyno datrysiad.

Mae crynodeb llawn o sut gwblhawyd y strategaeth flaenrol i ddilyn, ond yn gryno, mae'r strategaeth wedi bod yn lwyddiant i osod sylfaen er mwyn cynnal gwasanaethau gwydn a diogel, gan drosglwyddo anghenion yr adrannau i ddatrysiadau technegol.



Cynnydd Y Strategaeth Flaenrol—eitemau wedi eu cwblhau

Lleihau defnydd ynni – Unedau aer dymheru “free cooling” wedi ei gosod yn y ganolfan ddata newydd ym Mai 2010. Isadeiledd citrix xenapp wedi ei osod i wasanaethau “thin clients” sydd yn defnyddio llawer llai o drydan na PC. 640 o ddyfeisiadau wedi ei gosod hyd yn hyn.

Cydymffurfio â'r Côt Cysylltiad – Y côd cysylltiad bellach wedi newid i'r PSN (Public Sector Network). Cyngor Gwynedd wedi cydymffurfio drwy gydol oes y strategaeth.

Datblygu a gweithredu Cytundebau Lefel Gwasanaeth ffurfiol – cytundebau lefel gwasanaeth ffurfiol yn cael eu gweithredu gydag unrhyw gytundeb allanol ble mae'r Gwasanaeth TG yn gyflenwr.

Datblygu a gweithredu prosesau rheoli cynhwysedd – ers rhithio'n gweinyddwyr, mae rheoli cynhwysedd yn llawer fwy effeithiol, gan ein galluogi i flaenoriaethu'n adnoddau ar sail y galw ar eu defnydd.

Adfer Trychineb – Amgylchedd gweinyddwyr rhith (virtual) wedi ei osod ym Mhencadlys a Phenrhyn ym Mawrth 2010. Mae meddalwedd “site recovery manager” yn ein galluogi ni i symud y systemau busnes sy'n rhedeg ar y gweinyddwyr rhith i Benrhyn os oes trychineb yn y Pencadlys.

Derbyn cytundeb a gweithredu Cynllun Cyfathrebu Gwasanaethau – fe gyflogwyd rheolwr cyfrif yn 2010 ar gyfer cymryd y rôl o gyfathrebu ddwy ffordd gyda'r gwasanaethau, gydag ail aelod yn cael ei gyflogi yn 2012. Mae llwyddiant a phoblogrwydd y rôl gyda'r adrannau yn golygu drwy ail-strwythuro y byddwn yn ychwanegu adnodd arall yn Ch2, 2016-17.

Cynhyrchu portffolio sgiliau TGCh angenrheidiol a chynllun gweithredu hyfforddiant a'i adolygu'n flynyddol - fe wnaethpwyd hyn yn wreiddiol, ond ni gafodd ei gadw'n gyfoes.

Parhad gwasanaeth i'w gysidro fel rhan annatod o unrhyw brosiect uwchraddio neu gaffael am system newydd – mae oll o ddarpariaethau newydd yn dilyn y Strategaeth wedi rhoi darpariaeth i gyflwyno gwasanaeth gwydn. Yn y blynyddoedd ers gweithredu'r Strategaeth, mae'r system ffôn newydd, argraffwyr, e-bost, cronfa ddata SQL, ystafell gyfrifiaduwr a'r gweinyddwyr i gyd wedi eu gwneud mewn modd hydwyth, y rhain i gyd yn brosiectau newydd neu ddiweddiadau sylweddol.

Adolygu'r prosesau cefnogaeth presennol gan gynnwys lefelau a lleoliadau staff – fe adolygwyd strwythur y Gwasanaeth yn 2010, gan wneud cryn dipyn o newidiadau rheolaethol a lleoliadau. Roedd y Strategaeth flaenrol yn cyfeirio at gydleoli'r gwasanaeth yn y Pencadlys yng Nghaernarfon, ond bod angen cwrdd ac anghydwysedd gwasanaeth mewn lleoliadau eraill. Mae'r gwasanaeth bellach wedi ei gydleoli yng Nghaernarfon a gwasanaethau megis gweinyddwyr oedd yn lleol yn y swyddfeydd ardal hefyd wedi eu cydleoli yn y Pencadlys.

Cefnogaeth TG i Aelodau – 72 o Aelodau Etholedig y Cyngor wedi derbyn iPad ac yn defnyddio cyfeiriad e-bost cyngorhorydd@gwynedd.gov.uk

Strwythur a Lefelau Adnoddau – Ail strwythuro wedi ei gyflawni yn Mai, 2011.

Datblygu templed ar gyfer manyleb anghenion a safonau gwerthuso – mae templed “Cais am brosiect newydd” wedi ei lunio ac mewn defnydd.

Sicrhau fod yr holl gymwysiadau a gefnogir yn dynodi perchennog, gweinydder ac uwch ddefnyddiwr – mae hwn wedi ei ymgorffori i'r gofrestr meddalwedd

Adolygu strwythur staffio datblygu ac arferion gwaith – mae adolygiad llawn wedi ei gynnal a arweiniodd at ail-strwythuro'r uned. Mae'r drefn gwaith hefyd wedi newid, gyda'r timau datblygu yn dilyn y cylch datblygu “Agile” yn hytrach na'r dull traddodiadol “Waterfall”. Golyga hyn ein bod yn gweithio gyda'r cleiant yn fwy cyson ac yn cyflwyno darnau o waith yn aml ac felly'n fwy tebygol o gynhyrchu darn o waith sy'n cwrdd ag anghenion y cleiant.



Cynnydd Y Strategaeth Flaenorol—eitemau wedi eu cwblhau

Adolygu safonau datblygu – mae'r strwythur newydd yn cynnwys rôl "Arweinydd Technegol", nid yw rhain yn rheoli adnoddau staffio, ond mae'n gydnabyddiaeth o sgiliau technegol uwch a'r grŵp yn gyfrifol am adolygu a gosod safonau datblygu. Er mwyn hwyluso cefnogaeth, mae'r datblygwyr wedi eu ail-hyfforddi yn yr iaith raglennu .NET a phob system yn cael ei adeiladu gan ddefnyddio'r iaith yma, gan symud oddi wrth arbenigedd nifer fechan mewn technolegau ymylol.

Trefn monitro rheoli newidiadau côd i'w fabwysiadu ar gyfer holl systemau'r cyngor – mae trefn rheoli newid yn cael ei gefnogi gan feddalwedd rheoli newid Subversion, sy'n feddalwedd cydnabyddedig oddi fewn y diwydiant meddalwedd.

Sefydlu cofrestr ganolog yn rhestru pob cytundeb meddalwedd ac adolygu'r trefniadau cefnogi presennol – mae cofrestr meddalwedd cynhwysfawr wedi ei greu ac yn cael ei thrafod gyda'r adrannau drwy law y rheolwyr cyfrif gan edrych ar ffyrdd i leihau ar y nifer o systemau sy'n cael eu cefnogi. Bychan yw'r cynnydd sydd wedi ei wneud yma, ac fe fyddai ychwanegu at yr adnodd rheoli cyfrif yn cryfhau ein gallu i leihau ar nifer-oedd y systemau gan gynnal adolygiadau ar y cyd gyda'r adrannau.

Sefydlu Strategaeth CRM, gweithredu'r argymhellion a'i hadolygu - fe wnaethpwyd hon fel rhan o'r Strategaeth Gofal Cwsmer. Mae pennod penodol ar gyfer CRM ynddo.

Creu trosolwg o anghenion a chymwysadau'r Cyngor – hyn wedi ei wneud gan y tîm trawsnewid busnes fel rhan o'r prosiectau unigol a sefydlwyd i drosglwyddo gwasanaethau i Galw Gwynedd. Y llwybr yn dilyn yr achos busnes gwreiddiol.

Cynhyrchu strategaeth menter GIS a chynllun gweithredu – strategaeth wedi ei pharatoi a'i mabwysiadu.

Gwasanaeth Wybodaeth i greu cynllun busnes i dichonolrwydd EDRMS – y cynllun busnes wedi ei baratoli a'i dderbyn. Mae'r darpariaeth EDRMS bellach ar y gweill.

Adolygu ERP a'r posibilrwydd o'i fabwysiadu yng Ngwynedd – fe wnaethpwyd gwaith rhanbarthol ar fabwysiadu ERP, hyn drwy adroddiad a baratowyd gan Deloitte mewn adolygiad yn 2011. Fe wnaethpwyd gwaith mewnol hefyd ar system cyflogau/adnoddau dynol a daethpwyd i'r casgliad bod y ddarpariaeth bresennol yn ddigonol.

Ailwampio'r Ystafell Gweinyddwyr – Wedi ei gwblhau mis Mai 2010

Cyfundrefn Storio Data newydd – Dau SAN Hitachi 2300 wedi eu gosod ym mis Mawrth 2010. Capasiti o 53Terrabytes o ddata. Darpariaeth wedi ei ddiweddarau yng Ngorfennaf, 2015 gyda datrysiaid Dell EqualLogic gyda'r capasiti wedi ei gynyddu i 116TB.

Rhwydwaith ardal eang newydd – Rhwydwaith ardal eang newydd wedi ei gyflenwi trwy gytundeb PSBA Llywodraeth Cymru.

Adolygu achos budd ar gyfer datrysiaid llais a data "cydgyfeiriedig" a chael ei gymeradwyo a'i weithredu – fe gwblhawyd cymal cyntaf y prosiect yma ar ddiwedd 2015.

Caffael a gweithredu mur cadarn newydd – Wal dân newydd wedi ei osod yn 2011, gyda uwchraddiad ar gyfer mynediad ysgolion yn 2014.

Sefydlu cyfundrefn er mwyn sicrhau bod pob cyfrifiadur, PC a gliniadur yn cael ei gysylltu i rwydwaith y Cyngor o leiaf unwaith bob 3 mis – cyfundrefn wedi ei sefydlu ac wedi ei wirio drwy adroddiad archwilio mewnol. Mae'r gyfundrefn yma wrthi'n cael ei adolygu i weld os oes modd darganfod trefn mwy effeithiol o'i ddarparu.

Archwilio'r defnydd o dechnoleg "thin client" fel modd o ymestyn oes peiriannau – amgylchedd citrix xenapp wedi ei sefydlu yn 2011 a dyfeisiadau yn cael eu gosod yn gyson, 440 erbyn hyn, yn codi i 800 cyn diwedd Mawrth, 2014

Gwerthuso Windows 7 ac ymfudo defnyddwyr iddi o 2011 – Windows 7 yn mynd allan ar pob gliniadur ers 2010 ac ar pob PC ers 2012. Roedd uwchraddio'r cyfrifiaduron oedd wedi eu sefydlu'n barod yn brosiect a gwblhawyd yn Ch4 2014/15.



Cynnydd Y Strategaeth Flaenorol—eitemau wedi eu cwblhau

Ailasesu'r achos budd o ymfudo o MS Office i'r dewis ffynhonnell agored amgen – gyda chymorth rheolwr prosiect rhanbarthol, fe wnaethpwyd astudiaeth fanwl ar draws y Gogledd o ddefnyddio technoleg ffynhonnell agored yn hytrach na phecynnau Microsoft Office. Casgliad y gwaith oedd argymhelliad ein bod yn parhau gyda Microsoft Office ar sail costau a cynhyrchaeth.

Adolygu a gweithredu polisi argraffu rhwydweithiol – fe gwblhawyd y prosiect yma yng Ngorffennaf, 2015, gyda argraffyddion pendesg yn cael eu cyfnewid am ddyfeisiadau aml bwrpas, gydag oddeutu 3 i 4 wedi eu lleoli ar bob llawr yn y swyddfeydd yng Nghaernarfon, Dolgellau, Pwllheli ac yng Nghibyn.

Gweithredu datrysiad fideo-gynadledda newydd – Ystafelloedd a chyfarpar fideo gynadledda newydd wedi ei gosod yn Nolgellau, Pwllheli a'r Pencadlys. Y gallu i fideo gynadledda wedi ei ychwanegu i Siambr Hywel Dda yn ystod yr haf, 2015. Mae bwriad i ymestyn y ddarpariaeth yn ystod cyfnod y strategaeth newydd.

Archwilio'r budd o symud i sistem reoli cynnwys amgen – mae system rheoli cynnwys Contensis wedi ei gaffael a'i fewnosod, gyda'r wefan ar ei newydd wedd yn cael ei lawnsio yn Rhagfyr, 2014. Fe ymgwymerwyd a phrosiect rhanbarthol i gaffael a'r system rheoli cynnwys newydd, gyda Sir Ddinbych a'r Fflint yn caffael yr un system, a Conwy bellach wedi ymuno.

Adolygu a gweithredu amserlen adnewyddu sistemau dan gyfarwyddyd y Grŵp Llywodraethu TGCh – mae'r dasg yma'n cael ei wneud yn lleol yn yr adrannau drwy nawdd y rheolwyr prosiect

Dogfennu achos budd ar gyfer caffael meddalwedd ychwanegol i hwyluso datblygiad prosesu rhyngweithredol ar y wefan – meddalwedd Ebase wedi ei gaffael drwy gystadleuaeth tendr yn ôl yn 2011.

Gwasanaethau gwe i gyflawni hygyrchedd i lefel cydymffurfiad AA erbyn 2010 – hygyrchedd i lefel cydymffurfiad AA wedi ei gwblhau yn 2010.

Cymryd rhan flaenllaw oddi fewn y gweithgorau sefydledig – Cyngor Gwynedd oedd yr awdurdod gwestio ar gyfer Rheolwr Prosiect Cydweithio Rhanbarthol oedd yn gyfrifol am raglen waith o brosiectau cydweithio ar draws y Gogledd. Fe gefnogwyd pob prosiect gan gymysgedd o staff strategol a technegol, cyn i'r pwyslais am gydweithio bylu. Yn ychwanegol i hyn mae'r Cyngor yn cael ei chynrychioli ar draws nifer o weithgorau sefydledig yn Genedlaethol, SOCITM, PSBA a WCCIS, y rhain i gyd yn sefydliadau neu gweithgorau dylanwadol.

Adnabod a datblygu cyfleon cydweithio newydd – mae'r grŵp Pennaethiaid Technoleg Gwybodaeth Gogledd Cymru yn parhau i gyfarfod ac yn canfod cyfleon i gydweithio lle bynnag fo'n ymarferol.



Cynnydd Y Strategaeth Flaenorol—eitemau sydd ar waith

Gweithredu model blaenoriaethu i holl brosiectau TGCh y Cyngor – cynllun yn ei le ble mae cynlluniau datblygu'n cael eu gwerthuso a'i blaenoriaethu'n fewnol ar sail achos busnes fer. Mae unrhyw anghytundeb yn cael ei gyfeirio i'r Grŵp Llywodraethu TG. Nid yw'r broses yma wedi bod yn ddigon effeithiol ac mae'n cael ei adolygu yn y strategaeth hon.

Adolygu prosesau rheoli prosiect TGCh a'u gweithredu i bob prosiect TGCh – prosiectau TG yn dilyn methodoleg PRINCE2 ar gyfer prosiectau mewnol. Prosiectau bychan yn cael eu rheoli heb y gorbenion ychwanegol. Yn hanesyddol, mae prosiectau datblygu wedi bod yn dod o dan reolaeth prosiect fwy cadarn na'r unedau isadeiledd, a hyn yn bennaf oherwydd diffyg, neu raglenni gwaith anghyflawn. Mae'r strategaeth yma'n rhoi sylw i atgyfnerthu'r elfen rhaglenni gwaith ac fe fydd y rheolaeth prosiect yn gam naturiol i ddilyn.

Datblygu a gweithredu proses Reoli Newid ffurfiol – proses rheoli newydd yn cael ei redeg drwy'r modiwl rheoli newid oddi fewn system cofnodi digwyddiadau'r Ddesg Gymorth. Nid yw hwn wedi ei gwblhau'n llawn ac mae'r rheoli newid yn cael ei gyfeirio ato yn y strategaeth hon.

Cynlluniau peilot yn defnyddio gwahanol fethodoleg – yr elfen trawsnewid busnes wedi trosglwyddo i Cyswllt Cwsmer ac ers i'r gwasanaeth symud i Oedolion, Iechyd a Llesiant, mae'r uned wedi ei diddymu.

Penderfynu ar ba fethodoleg i Wynedd - yr elfen trawsnewid busnes wedi trosglwyddo i Cyswllt Cwsmer ac ers i'r gwasanaeth symud i Oedolion, Iechyd a Llesiant, mae'r uned wedi ei diddymu.

Dogfennu a chael cymeradwyaeth i Strategaeth Trawsnewid Busnes - yr elfen trawsnewid busnes wedi trosglwyddo i Cyswllt Cwsmer ac ers i'r gwasanaeth symud i Oedolion, Iechyd a Llesiant, mae'r uned wedi ei diddymu.



Cynnydd Y Strategaeth Flaenrol—eitemau sydd heb eu cyflawni

Dogfennu a chael cymeradwyaeth a gweithredu polisi caffael TGCh newydd – ni gafodd y cam yma ei gyflawni. Mi roedd rheswm teilwng o gynnwys y cam yma'n flaenrol, ond mae'n ychwanegu proses benodol oherwydd nad oedd cyfathrebu'n digwydd rhwng yr adrannau a'r gwasanaeth TG yn y gorffennol. Mae camau mewn lle yn barod i wella ar y cyfathrebu ac fe ddylai'r drafodaeth caffael systemau newydd ddigwydd yn naturiol fel rhan o hyn.

Cynnal astudiaeth ddichonoldeb i wasanaethau neges destun – ni gafodd hwn ei gyflawni ac mae wedi ei gario ymlaen i'r strategaeth newydd fel un o'r cyfryngau cysylltu o dan y penawn "Hwyluso Cysylltu Gyda'r Cyngor".



Themâu'r Strategaeth

Mae'r strategaeth wedi ei rannu i dri themâu, gyda phob un thema yn cael ei baru gyda amcanion cynllun strategol y Cyngor. Mae pob thema unigol yn cyfeirio at garfan penodol, gan gynnwys trigiolion y Sir, Adrannau sy'n cael eu cefnogi gan y gwasanaeth TG a'r gwasanaeth TG ei hunan.

Roedd y strategaeth flaenorol wedi grwpio'r gweithgareddau i dri thema, Proses, Pobl a Thechnoleg ac yn hytrach na pharhau gyda'r rhain, fe ddaethpwyd i'r casgliad bod categorio gweithgareddau i'r themâu hyn peri problemau wrth geisio mesur llwyddiant y strategaeth yn

Mae'r themâu sydd i ganlyn yn cloriannu sut y byddwn yn delio gyda'r egwyddorion ac yn rhoi blas ar sut bydd y gwasanaeth yn esblygu i gwrdd a heriau'r dyfodol.

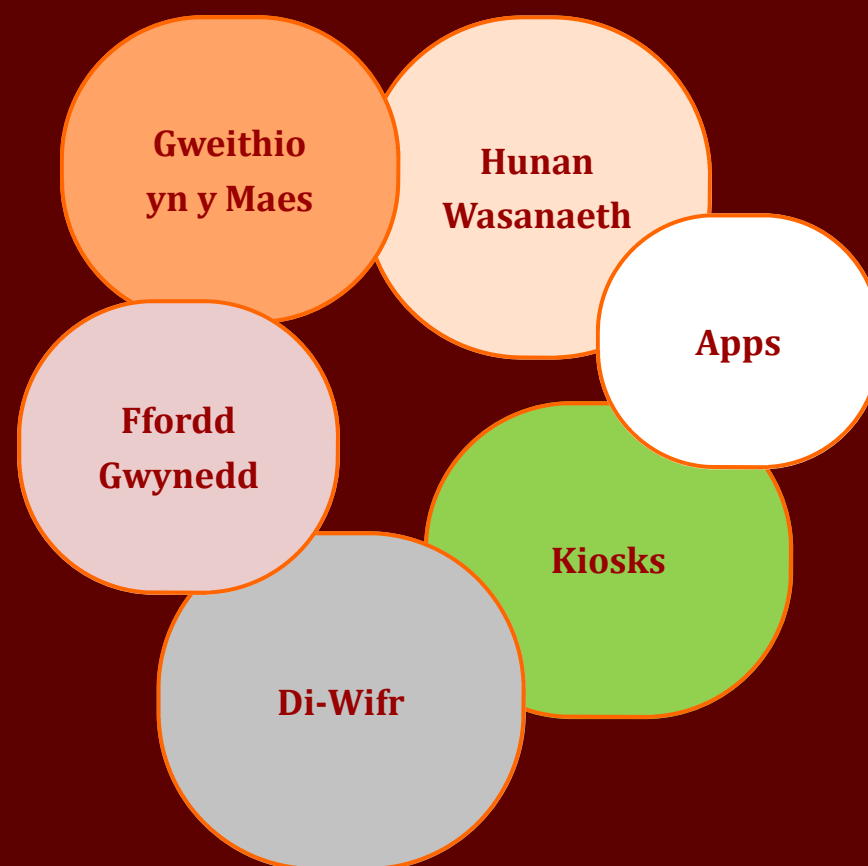
- 1. Rhoi pobol Gwynedd yn ganolog i bopeth**
- 2. Arwain, cefnogi a gwneud gwasanaethau'n fwy effeithiol**
- 3. Gwneud y gwasanaeth TG yn fwy effeithiol ac effeithlon**



Rhoi pobol Gwynedd yn ganolog i bopeth

Mae sawl ffordd ble gallwn gyflwyno technoleg i ddod a gwasanaethau'r Cyngor yn agosach at ein defnyddwyr. Yn bresennol, dim ond llond llaw o wasanaethau sydd ar gael drwy gyfrwng hunan wasanaeth ac mae disgwyl i bobol Gwynedd gael cyswllt ar-lein i ddefnyddio'r gwasanaethau hyn. Nod y strategaeth yw cyflwyno ystod ehangach o wasanaethau drwy'r cyfrwng ddigidol a hwyluso mynediad at y cyfrwng i bobol Gwynedd.

Elfen arall o ddefnyddio technoleg i ddod a gwasanaethau'n agosach i'n defnyddwyr yw drwy arfogi ein gweithwyr yn y maes â thechnoleg pwrpasol i'w gwneud yn fwy effeithlon. Gall hyn amlygu ei hun mewn amryw o wahanol ffyrdd ac mewn amryw wahanol faes gwasanaeth. Mae technoleg cludadwy wedi cynnig ffyrdd gwahanol o weithio gada isadeiledd megis di-wifr a cysylltiadau data symudol ar gael i gefnogi hyn.

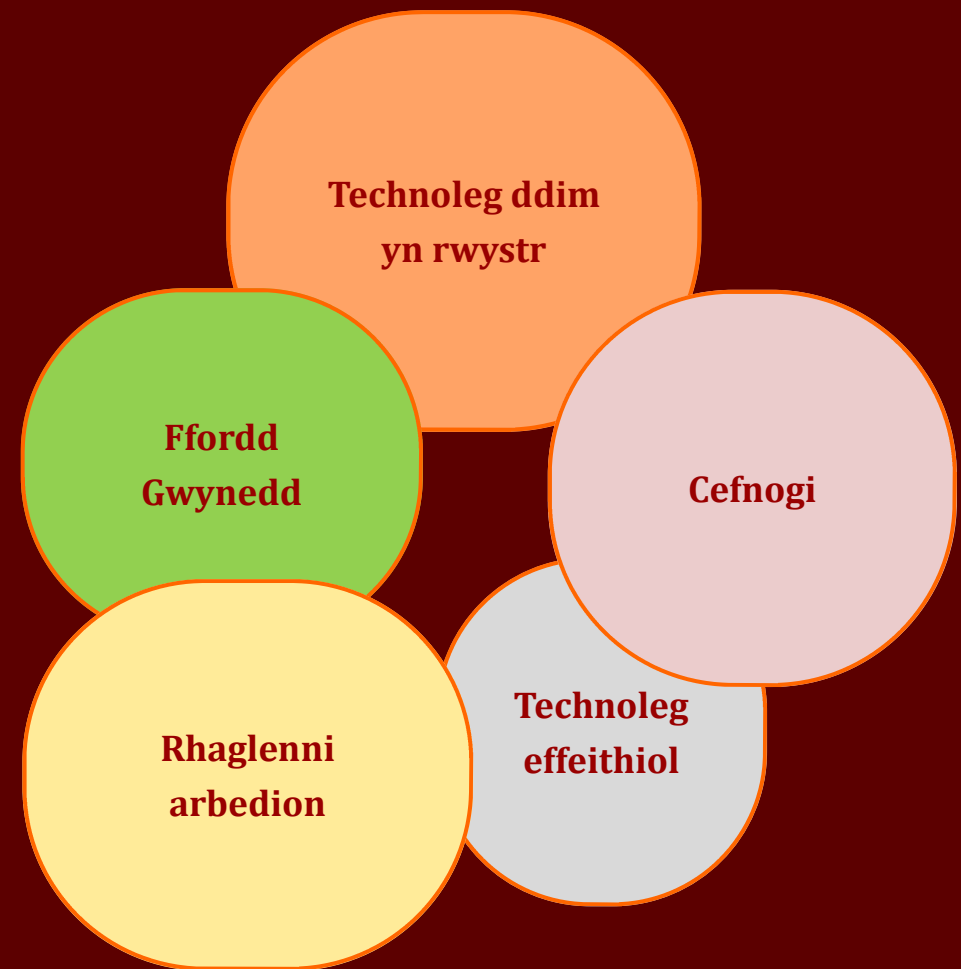




Arwain, cefnogi a gwneud gwasanaethau'n fwy effeithiol

Mae cyflwyno technoleg ar gyfer defnydd effeithiol yn gyfrifoldeb sy'n cael ei rannu drwy'r sefydliad. Byddai'n amhriodol cyflwyno technoleg oni bai ei fod yn cyfoethogi'r gwasanaeth drwy unai wneud y gwasanaeth yn fwy effeithiol neu'n effeithlon. Golyga hyn bod angen parhau i adeiladu pontydd rhwng y busnes a'r gwasanaeth sy'n cyflwyno a chefnogi'r dechnoleg. Fe all weithio ddwy ffordd, y gwasanaeth yn gofyn am dechnoleg i gefnogi eu cynlluniau ar un llaw a'r ochr dechnegol yn cynnig datrysiadau all gefnogi cynlluniau'r adrannau ar y llaw arall.

Mae technoleg a'r gallu i wneud newidiadau pell gyrhaeddol, ond mae angen cefnogaeth ar y defnyddwyr i wneud y defnydd gorau o'r hyn sy'n cael ei gyflwyno. Y gamp cyntaf a phwysicaf o bosib yw dod i gasgliad o beth sy'n cael ei gyflwyno. Mae cyflwyno rhywbeth nad oes ei angen yn wastraff, ond mae cyflwyno darn o dechnoleg sy'n gwneud gwahaniaeth i bobol Gwynedd a'i wneuthuriad a'i gyflwyniad o safon yn mynd i dalu ar ei ganfed.





Gwasanaeth TG Effeithiol ac Effeithlon

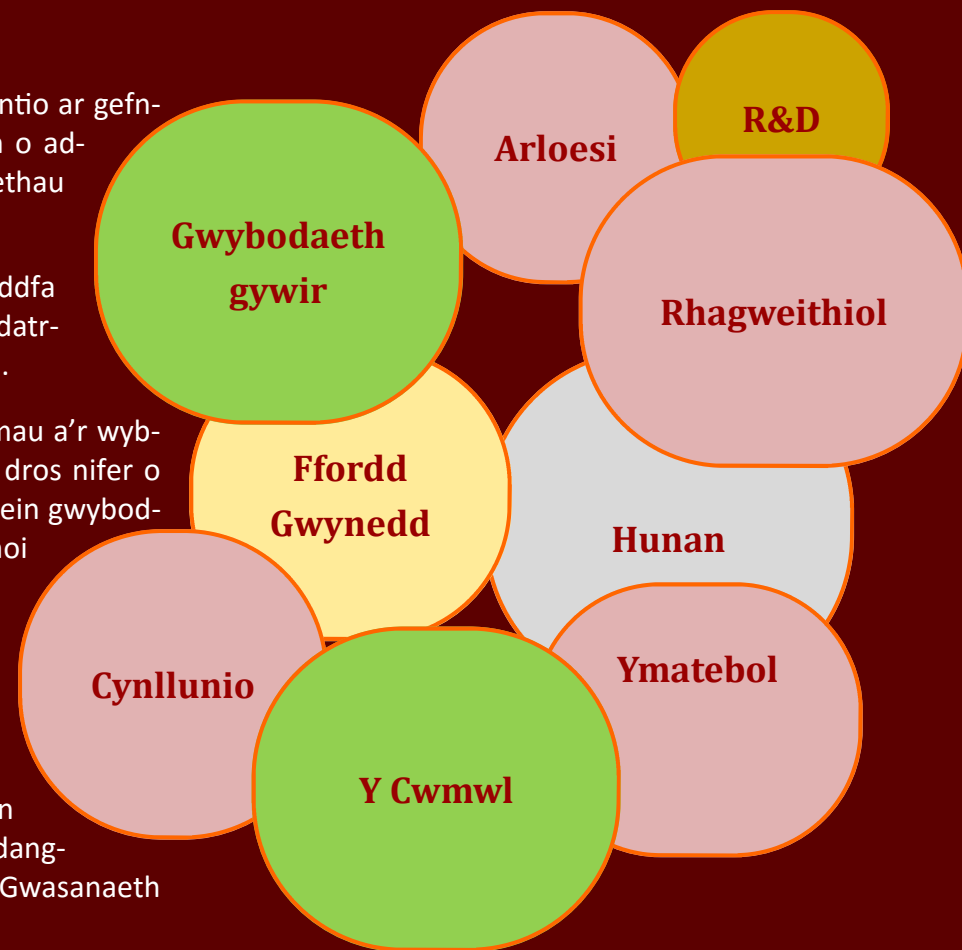
Erbyn hyn, mae amser helaethaf swyddogion y gwasanaeth TG yn canolbwyntio ar gefnogi datrysiadau sydd wedi eu cyflwyno'n barod. Golyga hyn nad oes digon o adnodd i gyflwyno datrysiadau pellach heb roi'r gorau i gefnogi rhai gwasanaethau neu drwy ychwanegu at yr adnodd.

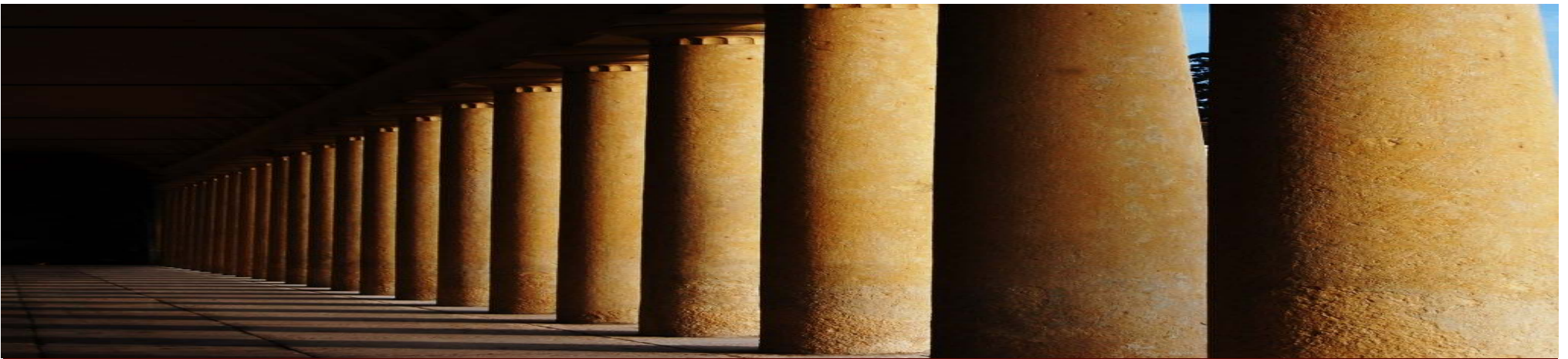
Mae angen gwaith ymchwil helaeth mewn disgyblaeth sydd yn newid ar raddfa anferthol, ac oni bai bod yr amser ar gael i ymchwilio mae'n anorod y bydd datrysiadau sy'n cael eu cyflwyno wedi oesi'n sylweddol cyn eu bod yn weithredol.

Nid dim ond ar gyfer datrysiadau newydd, ond hefyd ar gyfer gwella'r systemau a'r wybodaeth sydd gan y Cyngor yn barod. Mae systemau'r Cyngor wedi esblygu dros nifer o flynyddoedd, yn aml heb ei herio. Nid yn unig bod amheuaeth am gywirdeb ein gwybodaeth a'i ddilysrwydd i gefnogi'r busnes, ond mae hefyd gyfleoedd i gydgyrnhoi systemau cyfan sy'n arwain at arbedion a gwelliant yn safon y wybodaeth.

Mae gofyn i'r gwasanaeth TG esblygu i gwrdd a disgwyliadau'n cwsmeriaid mewnol ac allanol ar gyfer cyflwyno gwasanaeth gwydn a safonol. Mae natur y gwasanaeth ar hyn o bryd yn ymatebol a rhan helaethaf amser y swyddogion yn ymateb i ofynion a phroblemau. Er mwyn rhyddhau amser y swyddogion i ganolbwyntio ar ddatblygiadau a heriau newydd mae angen gwella drwy symud i sefyllfa ble rydym yn diwallu problemau cyn iddynt ymddangos, ond yn naturiol, mae angen cefnogi'r gwasanaeth drwy gyfnod ble mae'r Gwasanaeth yn trawsnewid, sy'n cyflwyno ymdrechion ychwanegol.

Mae'r newidiadau'n bell gyrhaeddol ac yn golygu cryn newid yn y diwylliant presennol gan symud o sefyllfa sydd ag elfennau o anrhefn i wasanaeth trefnus sydd a'r gallu i newid cyfeiriad i gwrdd a newidiadau ym musnes y Cyngor ac amgylchiadau heriol sydd o'n blaenau wrth ymdopi a sefyllfa o orfod gwneud mwy gyda llai.





Heriau ac Egwyddorion

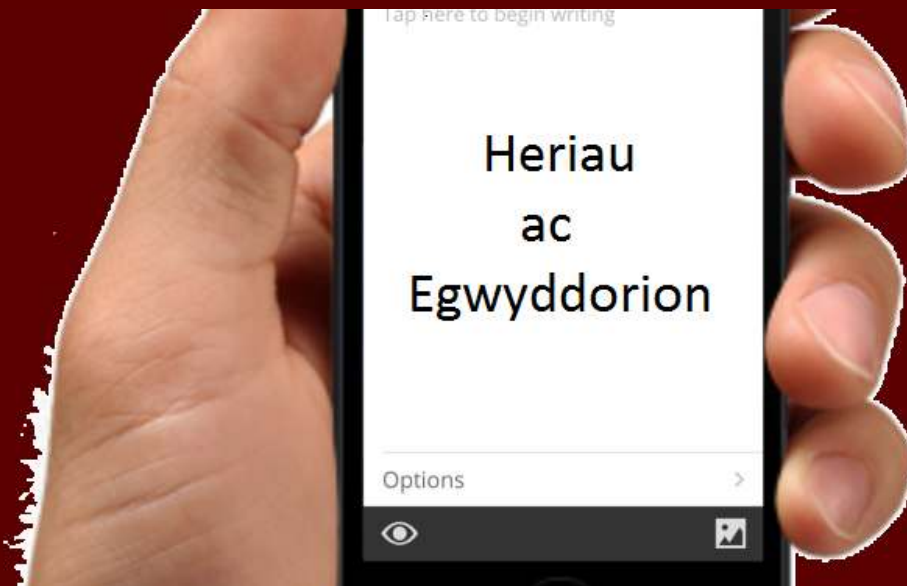
Yn ogystal a cyflwyno gweithgareddau'r strategaeth oddi fewn themâu penodol, mae egwyddorion wedi eu llunio sy'n greiddiol i'r ffordd mae technoleg yn cael ei gyflwyno a pha fath o dechnoleg sy'n cael ei gyflwyno. Mae'r egwyddorion hyn yn llunio mantra'r gwasanaeth ac yn cyflyru ei swyddogion i wneud penderfyniadau dysg a dwys am y gwasanaeth a gyflwynir.

Mae amryw her yn ein hwynebu fel Cyngor, gyda pwysau ariannol yn flaenllaw ac yn effeithio pob agwedd o weithgareddau'r Cyngor. Oherwydd hyn, mae effeithlonrwydd, buddsoddiadau fforddiadwy ac uchafu defnydd o asedau cyfredol yn ffactorau bydd yn cael eu cysidro wrth gyflwyno mentrau sy'n gysylltiedig gyda thechnoleg.

Egwyddor 1 Fe ddylai technoleg a'r adran sy'n ei gefnogi fod yn hyblyg i gwrdd a heriau Ffordd Gwynedd.

Egwyddor 2 Fe ddylai'r staff sy'n defnyddio technoleg gael y technoleg cywir i hwyluso eu gwaith a sgiliau priodol i ddefnyddio'r dechnoleg yn effeithiol.





Egwyddor 3 Mae unrhyw newid neu adolygiad sy'n cael ei gyflwyno i wasanaeth angen cysidro cynnig sianel ddigidol fel dull o gyflwyno gwasanaeth i'r cyhoedd. Bydd disgwyl i unrhyw system newydd a gyflwynir yn cynnig llwybr ddigidol i wneud y gwasanaeth yn fwy hygyrch i'r cyhoedd.

Egwyddor 4 Bydd yr asedau TG cyfredol yn cael eu hadolygu, rhesymoli ac uchafu eu defnydd i wneud y gorau bosib gan osgoi gwastraff.

Egwyddor 5 Dylai patrwm a dyheadau TG sy'n amlygu eu hunain ar draws nifer o wasanaethau gael eu ymdrin fel datrysiad corfforaethol, neu'n draws awdurdod/asiantaeth os yw hynny'n briodol.

Egwyddor 6 Dylai technoleg gwybodaeth fod yn ystwyth a digel, yn alluogwr i gyflwyno gwasanaethau effeithiol, mewn modd effeithlon. Ni ddylai technoleg, neu ddiffyg technoleg fod yn rwystr.